

供應鏈管理政策

Supply Chain Management Policy

政策聲明

艾爾斯公司的供應鏈管理政策聲明：我們透過公平交易、誠信合規、勞工人權、職業安全衛生、環境永續、責任礦產、智慧財產與資訊安全等八大面向，建構具有韌性的供應鏈。

政策支柱

公平交易與夥伴關係

以公開、公平、透明的原則與供應商建立長期合作，支持在地化與多元化供應，避免依賴單一來源並強化韌性。

誠信合規與商業道德

零容忍賄賂與不當利益，遵循法規、反貪腐與反壟斷要求，導入供應商行為準則與檢舉保護機制。

人權、勞工與安全衛生

尊重人權，禁止童工與強迫勞動，提供安全健康的工作環境，遵循危害物質與化學品管理規範。

環境永續與綠色採購

優先採購低碳、可回收與對環境友善的材料與服務，推動供應商節能減碳與循環經濟。

責任礦產與 RBA

遵循 RBA 行為準則，對錫/鉭/鎢/金等金屬執行來源盡職調查與揭露，避免衝突礦產並維護供應鏈倫理。

智慧財產與資訊安全

保護客戶與公司機密、遵循資安控管與訊息分類，未經授權不得揭露、複製或使用。

適用範圍

直接/間接物料、設備、工程、外包、物流、廢棄物處理等供應商 / 承攬商。

供應商管理流程

- 1. 尋源：**市場調研、需求確認與初步合規篩選
- 2. 評鑑：**品質/交期/成本/EHS/RBA 書審與實地評估
- 3. 簽署：**合約、NDA、RBA行為準則與責任礦產承諾
- 4. 分級：**關鍵度/風險等級與名錄管理
- 5. 稽核：**年度與議題性稽核、缺失改善 (CAPA)
- 6. 精進：**KPI 追蹤、輔導與持續改善

文件下載與聯絡資訊

- 下載《供應鏈管理政策》PDF
- 下載《負責任礦產採購政策》PDF
- 下載《供應商行為準則》PDF

聯絡與檢舉

- hr@rs-tec.tw
- audit@rs-tec.tw
- naibutsuho@rs-tec.jp

常見問答 (FAQ)

Q. 你們是否遵循 RBA 行為準則？

- A. 是，我們承諾遵循 RBA 行為準則，並要求供應商以一致標準從事商務活動，包含勞工、人權、職安、環境與倫理。

Q. 是否要求責任礦產聲明？

- A. 我們要求供應商針對錫 (Sn)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、金 (Au) 及相關金屬提供來源盡職調查與聲明，並持續追蹤改善。

Q. 新供應商如何加入？

- A. 請來信供應商服務窗口，完成初步資料與自評表，經技術/品質/EHS 書審與必要實地評估後，納入合格供應商名錄並分級管理。